# 5.2. Administración pública

La administración pública es el ejercicio de las funciones de las instituciones públicas con el objetivo de cumplir y hacer cumplir la ley en nombre de las autoridades electas en un territorio dado. Una administración pública eficiente es indispensable para la promoción de los derechos sociales, económicos y políticos de la población (González Monguí, 2009).

El Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo contempla como parte de los aspectos clave de la administración pública las garantías y derechos de pensionados y trabajadores afiliados, el desempeño adecuado y evaluable de las instituciones de la administración pública estatal y la adopción plena de sistemas informáticos resilientes y seguros para la eficiencia de las organizaciones, la transparencia de la función pública y la implementación de modelos de Gobierno Abierto.

### Objetivo Sectorial

Consolidar el desempeño eficiente de las instituciones públicas a partir del incremento del uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco.

# Vinculación al Plan Nacional de Desarrollo (PND)

Objetivo 1.1. Fortalecer la gobernabilidad democrática.

**Eje transversal 2.** Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública

# Pobreza y desigualdad Gobernabilidad Gobernanza para el Desarrollo Corrupción impunidad

### Administración pública y sus temáticas relacionadas

La actualización del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo Jalisco 2018-2024 Visión 2030 se propuso identificar las relaciones existentes entre temáticas del Plan a partir de las problemáticas priorizadas en la actualización diagnóstica.

Fuente: elaboración propia con base en Colectivo Diseño Disruptivo, 2021.

### **Problemáticas**

- Se prevé un aumento importante de pensionados a corto y mediano plazo, presionando considerablemente las finanzas del Ipejal a partir del corto plazo.
- Las metas establecidas por las dependencias presentan áreas de mejora; esto complejiza una evaluación objetiva y dificulta el monitoreo y seguimiento tanto del desempeño institucional, como de las políticas públicas.
- Vulnerabilidad en el almacenamiento de la información digital del Gobierno del Estado, en caso de un desastre que afecte la infraestructura.
- 4. Condiciones inadecuadas para hacer exigible a las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco el impulso y fortalecimiento de la política de apertura de datos abiertos.
- 5. Discontinuidad programática por los cambios de administraciones públicas que garanticen la estabilidad, seguridad y confiabilidad de políticas y proyectos relacionados con la infraestructura de tecnologías de información (TI) y telecomunicaciones.

## Resultados específicos

No.	Resultados específicos
5.2.1.	Sostenibilidad financiera del IPEJAL para garantizar los derechos y servicios a los pensionados y beneficiarios, así como, de los afiliados a corto y mediano plazo.
5.2.2.	Las dependencias cuentan con metas concretas, factibles y medibles, permitiendo un seguimiento oportuno y transparente para una evaluación objetiva del desempeño institucional y de las políticas públicas bajo la óptica de resultados.
5.2.3	La infraestructura física, los recursos humanos y los servicios tecnológicos gubernamentales contribuyen al correcto resguardo de información y archivos, sin pérdida de información en caso de algún desastre.
5.2.4.	El número de datasets disponibles en el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco ha incrementado debido a la apertura de datos de las dependencias y entidades.
5.2.5.	Políticas y proyectos relacionados con la infraestructura de TI y telecomunicaciones en el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco se impulsan con el objetivo de garantizar su estabilidad, seguridad y confiabilidad.

### Indicadores sectoriales

	Unidad de	Línea base		Meta de	Tendencia		
Nombre del indicador	medida	Valor	Año	referencia 2024	deseable	Fuente	
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	Porcentaje	8.64	2020	34.08	Ascendente	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco. 2020.	
Porcentaje de sitios de Gobierno con servicio de acceso a internet	Porcentaje	10	2020	100	Ascendente	Coordinación General de Innovación Gubernamental, de la Jefatura de Gabinete del Gobierno de Jalisco, 2020.	
Servicios en línea incorporados para facilitar y agilizar trámites	Servicios	164	2020	228	Ascendente	Secretaría de Administración. Gobierno de Jalisco. Cifras preliminares 2020.	

# Resultados específicos (RE) por Objetivos y Metas del Desarrollo Sostenible, Estrategias y Proyectos estratégicos

No. Resultado específico

Coordina: Jefatura de Gabinete.

**Participan:** Pensiones del Estado, Secretaría de Administración, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana, Secretaría de la Hacienda Pública y Coordinación General de Innovación.

Resultado Específico (RE) 5.2.1.

Sostenibilidad financiera del IPEJAL para garantizar los derechos y servicios a los pensionados y beneficiarios, así como, de los afiliados a corto y mediano plazo.

### Vinculación Agenda 2030

ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Meta 8.8.

### **Estrategias**

- Reformar la legislación del Instituto de Pensiones para incorporar un modelo pensionario sostenible a largo plazo, ajustado a las mejores prácticas internacionales, que incremente el número de afiliados y ponga topes para continuar con la equidad salarial.
- Consolidar el derecho de todos los trabajadores del Estado a los servicios y prestaciones establecidos en la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
- Impulsar activos financieros, proyectos inmobiliarios y unidades de negocio que contribuyan a financiar las prestaciones de los derechohabientes al Sistema de Pensiones del Estado.

RE 5.2.2. Las dependencias cuentan con metas concretas, factibles y medibles, permitiendo un seguimiento oportuno y transparente para una evaluación objetiva del desempeño institucional y de las políticas públicas bajo la óptica de resultados.

### Vinculación Agenda 2030

ODS 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Meta 16.6. Meta 16.b.

ODS 17. Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Meta 17.7. Meta 17.14. Meta 17.16.

Meta 17.19.

### Estrategias

- Mecanismo de seguimiento y evaluación de resultados establecido y claramente comunicado, que permitan mejorar su desempeño y calidad de servicios.
- Continuidad en la profesionalización de servidores públicos para contar con encargados bien informados, usuarios instruidos y evaluadores competentes.
- Uso de Tecnologías de la Información que faciliten a los responsables de los programas y políticas públicas tener de manera oportuna reportes de avances.
- · Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

RE La infraestructura física, los recursos humanos y los servicios tecnológicos gubernamentales contribuyen 5.2.3. al correcto resguardo de información y archivos, sin pérdida de información en caso de algún desastre.

### Vinculación Agenda 2030

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.1.

### **Estrategias**

- Implementación de un sistema autónomo de respaldo de información (DRP).
- · Creación de infraestructura propia del Gobierno del Estado de Jalisco para conectividad mediante fibra óptica.
- Reforzamiento de servicios tecnológicos mediante servicios de TI la nube.

No.	Resultado específico					
RE 5.2.4.	El número de datasets disponibles en el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco ha incrementado debido a la apertura de datos de las dependencias y entidades.					
	Agenda 2030 Meta 16.5. Meta 16.6. Meta 16.9. Meta 16.10					
ODS 17. Revito	alizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. Meta 17.6. Meta 17.7.					

### **Estrategias**

- Fomento de apertura en los conjuntos de datos de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- Impulso de la profesionalización del personal para el uso adecuado en el manejo de herramientas técnicas para auditar los conjuntos de datos.
- Fortalecimiento de una estructura regulatoria para la gobernanza de datos por medio de la cual sea exigible a las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco el impulso y fortalecimiento de la política de apertura de datos abiertos.

RE 5.2.5.	Políticas y proyectos relacionados con la infraestructura de TI y telecomunicaciones en el Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco se impulsan con el objetivo de garantizar su estabilidad, seguridad y confiabilidad.						
	<b>Agenda 2030</b> truir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la	Meta. 9.4. Meta. 9.5. Meta. 9.c.					
ODS 11. Logra sostenibles.	ar que las ciudades y los asentamientos humanos sean más inclusivos seguros y resilientes y	Meta. 11.b.					
ODS 16. Pron	nover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Meta. 16.9. Meta. 16.10.					
ODS 17. Revit	alizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Meta. 17.6. Meta. 17.7.					

### **Estrategias**

- Impulsar la continuidad programática que coadyuve a garantizar la estabilidad, seguridad y confiabilidad de políticas y proyectos relacionados con la infraestructura de TI y telecomunicaciones.
- Impulsar la continuidad programática que coadyuve a garantizar la estabilidad, seguridad y confiabilidad de políticas y proyectos relacionados con la infraestructura de TI y telecomunicaciones.

### Proyecto estratégico relacionado

1. Inclusión digital universal.